

# CONDITIONS GENERALES

Le site Easialy accessible à l'adresse [www.easialy.fr](http://www.easialy.fr) ou à toute autre adresse que nous lui substituerions ou lui adjoindrions (ci-après « le Site » ou « Easialy ») est un service en ligne proposé et géré par ADLPartner, SA à Directoire et Conseil de Surveillance - RCS Compiègne 393 376 801 – située 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, et dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly - N° TVA intracommunautaire FR 91 393 376 801.

ADLPartner est inscrite auprès du Conseil Supérieur des Messageries de Presse, 99 boulevard Malesherbes 75008 Paris, en qualité de commissionnaire de presse.

Easialy propose un service d'abonnement à des magazines, sous format papier à tarifs réduits, pour une durée déterminée, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement sur le Site.

- [A quoi servent les Conditions Générales ?](#)
- [Une question avant de commander ?](#)
- [Passation de ma commande](#)
- [Suivi de ma commande](#)
- [Rétractation](#)
- [Résiliation de mon abonnement](#)
- [Données personnelles](#)
- [Service Clients et réclamation](#)

## 1. A quoi servent les Conditions Générales ?

Vous trouverez dans les Conditions Générales, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, les délais de mise en place des abonnements, les modalités de règlement, le délai et modalités de rétractation...

Lors de la validation de votre commande, vous devrez accepter les présentes Conditions Générales. Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

## 2. Une question avant de commander ?

### 2.1. Puis-je passer la commande par téléphone ?

Non, les souscriptions au service d'abonnement se exclusivement sur le Site.

### 2.2. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.

Un téléconseiller peut vous guider dans votre choix au 01 73 60 02 66

(appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, sans interruption, sauf jours fériés.

### 2.3. Où puis-je trouver des informations sur les magazines proposés ?

Chaque fiche magazine accessible en cliquant sur la couverture concernée vous permet d'en connaître les caractéristiques telles que la périodicité, le nombre de n° hors-séries, le prix en kiosque, le nombre de n° distribués et le prix total.... Il est important de bien en prendre connaissance avant toute commande sur le Site.

## **2.4. Quelle est la durée de validité des offres sur le Site ?**

Les offres présentées sur le Site sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

## **2.5. Quels types d'offres d'abonnement sont proposés sur le Site ?**

Le Service Magazines Easialy propose un service d'abonnement à des magazines, sous format papier à tarifs réduits, pour une durée déterminée, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement sur le Site.

## **2.6. Sous quelle forme recevrai-je mes magazines ?**

Vous recevrez vos magazines sous format papier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de votre souscription sur le Site.

## **2.7 A qui sont proposées les offres du Site ?**

L'accès au Site et la souscription au service d'abonnement presse Easialy sont réservés aux personnes physiques de plus de 18 ans, résidant en France métropolitaine (Corse comprise).

## **3. Passation de ma commande**

### **3.1. Par quel moyen de paiement dois-je régler mes abonnements magazines ?**

Le règlement s'effectue par CB, Visa, Mastercard, American Express et Paypal lors de votre commande sur le Site.

### **3.2. A combien de magazines puis-je m'abonner ?**

Les offres d'abonnement magazines sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par personne. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

### **3.3. Quel est le prix que je vais payer ?**

Le tarif promotionnel qui vous est appliqué est le prix non barré précisé sur chaque fiche magazine (Votre prix). Nous vous indiquons également son prix en kiosque (Prix public) si vous deviez acheter ce magazine au numéro chez votre marchand de journaux.

### **3.4. A quel moment mon compte bancaire sera-t-il débité ?**

Le règlement des abonnements magazines s'effectue intégralement lors de votre souscription au service d'abonnement sur le Site. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

### **3.5. Le paiement est-il sécurisé sur le Site ?**

Oui. Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Afin de garantir une sécurité maximum, l'ensemble des informations confidentielles concernant votre règlement est protégé et crypté au moyen d'un protocole de sécurité SSL (Secure Socket Layer). Ainsi, lorsque vous saisissez vos informations bancaires sur le Site, celles-ci sont cryptées grâce au protocole SSL, avant qu'elles ne nous soient envoyées. Les logos « *Verisign Secured* » en bas ou en haut de votre navigateur indiquent que la transaction est sécurisée, et que vous pouvez saisir vos coordonnées bancaires en toute sécurité.

De votre côté, vous (i) gardez et vous assurez être titulaires du compte attaché à la carte utilisé(e), ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (compte provisionné). A défaut, la commande pourrait être annulée en fonction du degré de gravité des agissements, et ce, sans préjudice de tout autre recours. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

### **3.6. Dois-je payer des frais de livraison ?**

Non, vous ne paierez aucun frais de livraison, que ce soit pour vos magazines.

### **3.7. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?**

A compter de la validation définitive de votre souscription d'abonnement sur le Site, vous recevrez un e-mail de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre souscription au service d'abonnements magazines.

## **4. Suivi de ma commande**

### **4.1 Où en est ma commande ?**

Vous pouvez contacter notre Service Clients.

### **4.2 Comment puis-je la modifier ?**

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été validée et que vous avez reçu le mail de confirmation. Vous bénéficiez néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription en ligne au service d'abonnement (voir conditions à la question Rétractation).

### **4.3 Quels sont les délais de livraison ?**

Dès réception de votre souscription au service d'abonnement, votre demande est transmise aux éditeurs et vous recevrez votre premier numéro dans les délais suivants : presse quotidienne : 1 à 2 semaines, presse hebdomadaire : 2 à 3 semaines, presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 5 semaines. En cas de problème ou de retard anormal, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

Les objets valorisés sur certaines fiches descriptives de magazines vous seront expédiés par l'éditeur environ 8 semaines après réception de votre commande : ils peuvent être acquis séparément.

Il est toutefois précisé que les abonnements ne pourront être servis qu'à l'issue de la confirmation de leur paiement.

### **4.4 Où sont expédiés mes magazines ?**

Vos magazines seront envoyés à l'adresse postale que vous aurez indiquée lors de votre commande. Attention, les magazines ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte.

### **4.5 Je n'ai pas reçu un ou mon magazine.**

Si vous avez souscrit plusieurs abonnements sur le Site, il se peut que vous ne les receviez pas tous en même temps dans la mesure où ils peuvent être envoyés par des éditeurs différents ou que leur périodicité est différente. Toutefois, si vous ne les avez pas reçus dans les délais de livraison indiqués ou à la périodicité indiquée, nous vous invitons à contacter le Service Clients. Voir aussi la question [4.3. Quels sont les délais de livraison ?](#).

### **4.6. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?**

Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente

à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment et nous vous rembourserions au prorata temporis.

#### **4.7. Pendant combien de temps recevrai-je mes magazines ?**

Votre abonnement est conclu pour le nombre de n° précisé sur la fiche magazine choisie.

## **5. Rétractation**

#### **5.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?**

Oui. Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de souscription au service d'abonnement sur le Site pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

#### **5.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?**

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par un courrier envoyé directement à ADLPartner – Service Magazines Easialy – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse [contact@easialy.fr](mailto:contact@easialy.fr) ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation.

#### **5.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?**

« A l'attention de ADLPartner - Service Magazines Easialy – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil

E-mail : [contact@easialy.fr](mailto:contact@easialy.fr)

Je/Nous\* vous notifie/notifions par la présente ma/notre\* rétractation du contrat portant sur la vente du contrat de service d'abonnement au magazine \_\_\_\_\_ ci-dessous :

Commandé le [.....] (\*) reçu le [.....] (\*)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) consommateur(s) : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s) : [.....]  
.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

*\* Rayer la mention inutile »*

#### **5.4. Comment suis-je remboursé en cas d'exercice de mon droit de rétractation ?**

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les montants éventuellement prélevés au plus tard 14 jours suivant votre demande de rétractation, et avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## 6. Résiliation de mon abonnement

### Puis-je résilier mon abonnement en cours ?

S'agissant d'une offre d'abonnement à durée déterminée, vous ne pouvez pas demander l'arrêt de votre abonnement en cours. Vous recevrez le nombre de magazines indiqué sur la fiche magazine présentée sur le site lors de votre souscription au service d'abonnement.

## 7. Données personnelles

### 7.1 Collectez-vous des données personnelles me concernant ? Et pourquoi ?

Oui, lors de votre commande, des informations vous concernant (ex : nom, prénom, adresse...) vous sont demandées notamment pour traiter votre demande de souscription au service d'abonnement, installer votre abonnement auprès des éditeurs concernés, gérer votre abonnement, prélever le montant de vos abonnements et répondre à vos éventuelles questions. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles et cookies ».

### 7.2 A qui sont destinées mes informations personnelles ?

Elles sont destinées à ADLPartner, en sa qualité de responsable de traitement notamment pour traiter votre demande de souscription au service d'abonnement, installer votre abonnement auprès des éditeurs concernés, gérer votre abonnement, prélever le montant de vos abonnements et gérer le service client. Elles sont également destinées aux éditeurs de presse concernés et à des sous-traitants. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles et cookies ».

### 7.3 A quoi servent les données personnelles que vous collectez sur le Site ?

Elles sont nécessaires notamment pour traiter votre demande de souscription au service d'abonnement, installer votre abonnement auprès des éditeurs concernés, gérer votre abonnement, prélever le montant de vos abonnements et répondre à vos éventuelles questions. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles et cookies ».

### 7.4 Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données en contactant ADLPartner/Easialy - 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil [contact@easialy.fr](mailto:contact@easialy.fr)

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement ou à leur cession à des tiers.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles et cookies ».

### **7.5 Mes données sont-elles protégées ?**

Nous attachons une importance particulière à la sécurité et à la confidentialité de vos données personnelles et mettons en œuvre toutes les mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, de détérioration, ou de mauvaise utilisation de celles-ci. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « [Données personnelles et cookies](#) ».

**7.6 Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?** Pour cette question, reportez-vous à la rubrique « [Données personnelles et cookies](#) ».

## **8 Service Clients et réclamation**

### **8.1. Comment contacter le Service Clients du Service Magazines EASIALY ?**

Vous pouvez contacter le Service Clients du Service Magazines Easialy pour toute question, demande ou réclamation par :

- téléphone au 01 73 60 02 66 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, sans interruption, sauf jours fériés.
- courriel : [contact@easialy.fr](mailto:contact@easialy.fr)
- courrier : ADLPartner – Service Magazines EASIALY – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

### **8.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?**

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Clients du d'Easialy pour faire votre demande.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

***Dernière mise à jour : octobre 2018***